

spusu  
DC Tower 1, 45. Stock  
Donau-City-Straße 7  
1220 Wien

spusu  
DC Tower 1, 45. Stock  
Donau-City-Straße 7  
1220 Wien  
Tel: 0670 670 1000  
Fax: 01 358 670 99  
office@spusu.at

## Rücktrittserklärung

Wenn Sie Ihren Vertrag schriftlich, telefonisch oder online (also nicht in einer Filiale) abgeschlossen haben, haben Sie 14 Tage Zeit, von Ihrem Vertrag ohne Angabe von Gründen zurückzutreten. Diese Frist beginnt mit Vertragsabschluss (spusu Festnetz-Tarife) bzw. ab dem Erhalt Ihrer Ware (spusu Mobil-Tarife, z.B.: SIM-Karte oder Endgerät) zu laufen. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist absenden. Füllen Sie einfach die nachstehenden Felder in Blockbuchstaben aus, unterschreiben Sie Ihre Rücktrittserklärung und senden Sie uns das Schreiben inkl. der Ware (z.B.: SIM Karte, Handy, etc.) zurück.

**Rufnummer:** \_\_\_\_\_

**Vor- und Nachname:** \_\_\_\_\_

**PLZ und Ort:** \_\_\_\_\_

**Straße und Hausnummer:** \_\_\_\_\_

**Geburtsdag (TT.MM.JJJJ):** \_\_\_\_\_

### Warum möchten Sie von Ihrem Vertrag zurücktreten? (optional zum Ankreuzen)

- Der Tarif passt nicht mehr zu mir  Der Tarif ist mir zu teuer  
 Das Netz funktioniert nicht gut  Sonstiges: \_\_\_\_\_

Wenn Sie die SIM Karte bereits verwendet haben, wählen Sie bitte eine der Möglichkeiten aus:

- Ich möchte das Paket für 1 Monat bezahlen.  
 Ich möchte meinen Verbrauch genau abrechnen (4 Cent pro Minute/SMS; 0,4 Cent pro MB).

Unsere Kontaktdaten sind bereits im Briefkopf eingetragen, sodass Sie dieses Schreiben nur mehr in ein Kuvert mit Fenster geben müssen. Bitte beachten Sie, dass wir nur unterschriebene Rücktrittserklärungen bearbeiten können, Sie die Kosten für die Warenrücksendung selber zu tragen haben und Dienstleistungen, die Sie bereits von uns in Anspruch genommen haben, in Rechnung gestellt werden. Für eine bereits verwendete SIM Karte wird ein Entgelt in Höhe von € 4,00 verrechnet. Wenn Sie die Ware (z.B.: Handy, Router, etc.) bei uns erwerben und diese bis zur Rückgabe bereits ausgepackt wurde, wird Ihnen für den entstehenden Wertverlust eine Benutzungsgebühr von 25 % der Kaufsumme inkl. USt. (spusu Mobil-Tarife) bzw. von 25 € inkl. USt. (spusu Festnetz-Tarife) verrechnet. Dies ist notwendig, da wir die Ware dann nicht mehr als neuwertig, sondern nur noch als Gebrauchtgegenstand verkaufen können.

Ort, Datum

Unterschrift