

Entgeltbestimmungen spusu Internet

gültig für Verbraucher laut § 1 KSchG (Privatkunden)
& Unternehmer laut § 1 KSchG (Geschäftskunden)

Gültig für Neuverträge ab 2. Oktober 2023

1 Unsere Tarife

	Datengeschwindigkeit (Download/Upload)			Grundgebühr
	beworben/maximal	normalerweise	minimal	
spusu Internet 14	14/1 Mbit/s	12,6/0,9Mbit/s	7/0,5 Mbit/s	16,90 EUR
spusu Internet 20	20/5 Mbit/s	18/4,5Mbit/s	10/2,5 Mbit/s	19,90 EUR
spusu Internet 33	33/5 Mbit/s	30/4,5 Mbit/s	16,5/2,5Mbit/s	23,90 EUR
spusu Internet 40	40/10 Mbit/s	36/9 Mbit/s	20/5 Mbit/s	25,50 EUR
spusu Internet 55	55/10 Mbit/s	49,5/9 Mbit/s	27,5/5 Mbit/s	26,50 EUR
spusu Internet 80	80/15 Mbit/s	72/13,5 Mbit/s	40/7,5 Mbit/s	28,90 EUR
spusu Internet 110	110/15 Mbit/s	99/13,5 Mbit/s	55/7,5 Mbit/s	29,90 EUR
spusu Internet 165	165/20 Mbit/s	148,5/18 Mbit/s	82,5/10 Mbit/s	32,90 EUR
spusu Internet 330	330/30 Mbit/s	297/27 Mbit/s	165/15 Mbit/s	39,90 EUR
spusu Internet Glasfaser 275	275/110 Mbit/s	250/99 Mbit/s	137,5/55 Mbit/s	38,90 EUR
spusu Internet Glasfaser 550	550/110 Mbit/s	495/99 Mbit/s	275/55 Mbit/s	48,90 EUR
spusu Internet Glasfaser 1000	1000/275 Mbit/s	900/250 Mbit/s	500/137 Mbit/s	78,90 EUR

Für die in der obigen Tabelle ersichtlichen Tarife gilt eine Bindung vom 24 Monaten inklusive einer 100 EUR Gutschrift für Neukunden oder im Falle eines Tarifwechsels. Die 100€ Gutschrift entspricht 4,17 EUR pro Monat für 24 Monate. Nach Ablauf der Bindungsdauer läuft der Tarif automatisch ohne Bindungsdauer weiter und ist jederzeit zum Monatsletzten kündbar.

	Datengeschwindigkeit (Download/Upload)			Grundgebühr
	beworben/maximal	normalerweise	minimal	
spusu Internet 40	40/10 Mbit/s	36/9 Mbit/s	20/5 Mbit/s	30,50 EUR

Der in der obigen Tabelle ersichtliche Tarif ist jederzeit zum Monatsletzten kündbar.

VHCN für ausgewählte Gebiete

	Datengeschwindigkeit (Download/Upload)			Grundgebühr
	beworben/maximal	normalerweise	minimal	
spusu Internet Glasfaser 275 24 Monate Bindung	275/110 Mbit/s	250/99 Mbit/s	137,5/55 Mbit/s	29,90 EUR
spusu Internet legendär Glasfaser 275 24 Monate Bindung	275/110 Mbit/s	250/99 Mbit/s	137,5/55 Mbit/s	9 Monate gratis danach: 39,90 EUR

spusu Internet Glasfaser 275 Ohne Bindung	275/110 Mbit/s	250/99 Mbit/s	137,5/55 Mbit/s	39,90 EUR
spusu Internet Glasfaser 550 24 Monate Bindung	550/110 Mbit/s	495/99 Mbit/s	275/55 Mbit/s	44,90 EUR
spusu Internet Glasfaser 550 Ohne Bindung	550/110 Mbit/s	495/99 Mbit/s	275/55 Mbit/s	49,90 EUR
spusu Internet Glasfaser 1000 24 Monate Bindung	1000/275 Mbit/s	900/250 Mbit/s	500/137 Mbit/s	59,90 EUR
spusu Internet Glasfaser 1000 Ohne Bindung	1000/275 Mbit/s	900/250 Mbit/s	500/137 Mbit/s	79,90 EUR

Nach Ablauf der Bindungsdauer läuft der Tarif automatisch ohne Bindungsdauer weiter und ist jederzeit zum Monatsletzten kündbar.

VHCN Neubau (ausgewählte Gebäude)

	Datengeschwindigkeit (Download/Upload)			Grundgebühr
	beworben/maximal	normalerweise	minimal	
spusu Internet Glasfaser Neubau 275	275/110 Mbit/s	250/99 Mbit/s	137,5/55 Mbit/s	29,90 EUR
spusu Internet Glasfaser Neubau 550	550/110 Mbit/s	495/99 Mbit/s	275/55 Mbit/s	39,90 EUR
spusu Internet Glasfaser Neubau 1000	1000/275 Mbit/s	900/250 Mbit/s	500/137 Mbit/s	67,90 EUR

Für die in der obigen Tabelle ersichtlichen Tarife gilt eine Bindung vom 24 Monaten inklusive einer 250 EUR Gutschrift für Neukunden oder im Falle eines Tarifwechsels. Die 250 EUR Gutschrift entspricht 10,42 EUR pro Monat für 24 Monate. Nach Ablauf der Bindungsdauer läuft der Tarif automatisch ohne Bindungsdauer weiter und ist jederzeit zum Monatsletzten kündbar.

Welcher Tarif bei Ihnen verfügbar ist, können Sie der spusu Verfügbarkeitsabfrage unter <https://www.spusu.at/internet> entnehmen.

Nähere Informationen zu Ihrer Datengeschwindigkeit finden Sie in der „Information für Internetzugangsdienste“ auf www.spusu.at.

Option Festnetztelefonie: Grundgebühr: 2,90 EUR

1.1 Verrechnung

Ihr spusu Tarif inkludiert unlimitiertes Datenvolumen. 1 GB entspricht dabei 1024 Megabyte. Für Inlandsgespräche werden pro Minute 4 Cent verrechnet. Auslandsgespräche werden entsprechend der unten angeführten Kosten für Auslandstelefonie verrechnet. Diese entnehmen Sie bitte der Tabelle im Punkt Auslandstelefonie. Unter www.spusu.at haben Sie die Möglichkeit, Ihren aktuellen Verbrauch für nicht unlimitierte Einheiten zu überwachen.

Wird der Tarif im Rahmen einer Aktion preislich reduziert, behalten die Aktionsbedingungen bis zum Ende der Vertragslaufzeit oder bis zum Wechsel auf einen anderen Tarif ihre Gültigkeit. Ein Tarifwechsel gilt als neuer Vertragsabschluss.

1.2 Taktung in Österreich

Bei Ihrem spusu Tarif haben Sie eine kilobytegenaue Taktung. Das bedeutet, dass wir Ihnen Ihre Daten kilobytegenau abziehen und verrechnen. Für Gespräche wird die sekundengenaue Taktung (1/1) angewendet. Zeittarifizierte Mehrwertnummern werden 60/60 getaktet.

1.3 Abrechnungszeitraum

Die monatliche Verrechnung bei spusu beginnt mit Herstellung Ihrer der Verbindung durch uns. Wir verrechnen Ihr Grundentgelt immer am Anfang der Abrechnungsperiode im Voraus. Der Abrechnungszeitraum ist der jeweilige Kalendermonat. Der erste Monat wird aliquot verrechnet: Sie bezahlen nur den aliquoten Anteil.

Alle Dienste außerhalb Ihrer inkludierten Einheiten verrechnen wir Ihnen im nächsten Monat gemeinsam mit Ihrer Grundgebühr. Bitte beachten Sie, dass wir uns vorbehalten, einen Rechnungsbetrag unter 5,00 € inkl. USt. erst zusammen mit Ihrer nächsten Rechnung zu verrechnen.

1.4 Roaming

Datenroaming ist mit Ihrem spusu Tarif nicht möglich.

1.5 Einmalige Entgelte

Die unten angeführten Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer.

Nutzungsgebühr für den Router bei Kündigung im ersten Monat ab Vertragsbeginn	25,00 €
Mahnspesen pro Mahnung (USt. frei)	Max. 5,00 €
Spesen bei erfolgloser Abbuchung Kreditkartenzahlung (USt. frei)	Max. 25,00 €
Spesen bei erfolgloser Abbuchung SEPA - Lastschrift (USt. frei)	Max. 10 €
Erstellung und Versand einer zweiten Rechnung (Rechnungsduplikat)	3,00 €
Erstellung einer zweiten Rechnung unter www.spusu.at (elektronisches Rechnungsduplikat)	0,00 €

1.6 Anpassung der Entgelte

Unser Vertragspartner, der Betreiber der Internet-Infrastruktur, kann die Entgelte für die Leistungen gegenüber spusu und allen anderen Dienstleistungsanbietern im Ausmaß des Verbraucherpreisindex („JahresVPI“) anpassen.

spusu ist daher gezwungen, Ihren Tarif bei Änderung des (Kalender-)Jahresdurchschnitts des Verbraucherpreisindex („JahresVPI“, Indexbasis Jahres-VPI 2020=100) anzupassen, also den Tarif entsprechend der Änderung des Jahres-VPI für das letzte Kalenderjahr vor der Anpassung gegenüber dem Jahres-VPI für das vorletzte Kalenderjahr vor der Anpassung zu erhöhen oder entsprechend der Senkung zu reduzieren. Eine daraus ableitbare Entgelterhöhung/-senkung wird jeweils nur mit einem Datum ab 1. April bis 31. Dezember jenes Kalenderjahres erfolgen, welches auf jenes Kalenderjahr folgt, für welches sich der Indexwert geändert hat. Eine daraus abzuleitende Entgeltreduktion muss jeweils mit 1. April jenes Kalenderjahres erfolgen, welches auf das Kalenderjahr folgt, für welches sich der Indexwert geändert hat. Übt spusu das Recht auf die Entgelterhöhung nicht aus, gilt das nicht als Verzicht auf zukünftige Entgelterhöhungen.

Erstmalig kann bzw. muss gegebenenfalls eine solche Anpassung in dem auf das Zustandekommen des Vertrags folgenden Kalenderjahr vorgenommen werden. spusu informiert Sie über die jeweilige Anpassung schriftlich (z.B. über Rechnungsaufdruck). Tarifänderungen aufgrund dessen berechtigen nicht zur außerordentlichen Kündigung. Sollte der Jahres-VPI nicht mehr veröffentlicht werden, tritt sein amtlicher Nachfolger an dessen Stelle.

2 Rufnummernmitnahme

Möchten Sie eine spusu Rufnummer zu einem anderen Anbieter mitnehmen, ist das möglich.

3 Auslandstelefonie

Wenn Sie Ihren Anschluss für Anrufe auf ausländische Rufnummern nutzen, handelt es sich um Auslandstelefonie. Die angegebenen Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer.

Preis pro Minute	Siehe Tabelle unterhalb
Taktung	60/1

Land	ins Festnetz	ins Mobilnetz
Afghanistan	0,30 €	0,30 €
Albanien	0,20 €	0,50 €
Algerien	0,20 €	0,80 €
Amerikanische Jungferninseln	0,10 €	0,10 €
Amerikanisch-Samoa	0,10 €	0,10 €
Andorra	0,10 €	0,20 €
Angola	0,10 €	0,30 €
Anguilla	0,30 €	0,30 €
Antigua und Barbuda	0,30 €	0,30 €
Ägypten	0,20 €	0,20 €
Äquatorialguinea	0,80 €	0,80 €
Argentinien	0,20 €	0,20 €
Armenien	0,30 €	0,30 €
Aruba	0,30 €	0,30 €
Ascension	2,00 €	2,00 €
Aserbaidshon	0,30 €	0,50 €
Äthiopien	0,40 €	0,40 €
Australien	0,10 €	0,10 €
Australische Außengebiete	5,00 €	5,00 €
Bahamas	0,30 €	0,30 €
Bahrain	0,20 €	0,20 €
Bangladesch	0,10 €	0,10 €
Barbados	0,30 €	0,30 €
Belgien	0,10 €	0,10 €
Belize	0,30 €	0,30 €
Benin	0,50 €	0,50 €
Bermuda	0,20 €	0,20 €
Bhutan	0,20 €	0,20 €
Bolivien	0,30 €	0,30 €
Bosnien und Herzegowina	0,20 €	0,50 €
Botsuana	0,30 €	0,30 €
Brasilien	0,10 €	0,20 €
Britische Jungferninseln	0,30 €	0,30 €
Brunei	0,10 €	0,10 €
Bulgarien	0,10 €	0,10 €
Burkina Faso	0,50 €	0,50 €

Burundi	0,80 €	0,80 €
Chagos-Archipel/Diego-Garcia	2,00 €	2,00 €
Chile	0,10 €	0,10 €
China	0,10 €	0,10 €
Cookinseln	0,80 €	0,80 €
Costa Rica	0,10 €	0,10 €
Dänemark	0,10 €	0,10 €
Demokratische Republik Kongo	1,50 €	1,50 €
Deutschland	0,10 €	0,10 €
Dominica	0,30 €	0,30 €
Dominikanische Republik	0,10 €	0,10 €
Dschibuti	0,50 €	0,50 €
Ecuador	0,30 €	0,30 €
El Salvador	0,30 €	0,30 €
Elfenbeinküste	1,50 €	1,50 €
Eritrea	0,30 €	0,30 €
Estland	0,10 €	0,10 €
Falklandinseln	2,00 €	2,00 €
Färöer	0,10 €	0,10 €
Fidschi	0,50 €	0,50 €
Finnland	0,10 €	0,10 €
Frankreich	0,10 €	0,10 €
Französische Gebiete im Indischen Ozean	0,30 €	0,30 €
Französisch-Guayana	0,50 €	0,50 €
Französisch-Polynesien	0,50 €	0,50 €
Gabun	0,80 €	0,80 €
Gambia	0,80 €	0,80 €
Georgien	0,40 €	0,50 €
Ghana	0,50 €	0,50 €
Gibraltar	0,20 €	0,20 €
Grenada	0,50 €	0,50 €
Griechenland	0,10 €	0,10 €
Grönland	0,80 €	0,80 €
Großbritannien	0,10 €	0,10 €
Guadeloupe	0,20 €	0,20 €
Guam	0,20 €	0,20 €
Guatemala	0,20 €	0,20 €
Guinea	1,50 €	1,50 €
Guinea-Bissau	1,50 €	1,50 €
Guyana	0,50 €	0,50 €
Haiti	0,50 €	0,50 €
Honduras	0,20 €	0,20 €
Hongkong	0,10 €	0,10 €
Indien	0,10 €	0,10 €
Indonesien	0,10 €	0,10 €
Irak	0,20 €	0,30 €
Iran	0,20 €	0,30 €

Entgeltbestimmungen spusu Internet gültig für Neuverträge ab 2. Oktober 2023

Irland	0,10 €	0,10 €
Island	0,10 €	0,10 €
Israel	0,10 €	0,20 €
Italien	0,10 €	0,10 €
Jamaika	0,30 €	0,30 €
Japan	0,10 €	0,10 €
Jemen	0,20 €	0,20 €
Jordanien	0,30 €	0,30 €
Kaimaninseln	0,30 €	0,30 €
Kambodscha	0,10 €	0,10 €
Kamerun	0,50 €	0,50 €
Kanada	0,10 €	0,10 €
Kap Verde	0,30 €	0,30 €
Kasachstan	0,10 €	0,30 €
Katar	0,30 €	0,30 €
Kenia	0,30 €	0,30 €
Kirgisistan	0,30 €	0,30 €
Kiribati, Gilbertinseln	2,00 €	2,00 €
Kolumbien	0,10 €	0,10 €
Komoren	0,50 €	0,50 €
Kroatien	0,10 €	0,10 €
Kuba	1,50 €	1,50 €
Kuwait	0,10 €	0,10 €
Laos	0,10 €	0,10 €
Lesotho	0,50 €	0,50 €
Lettland	0,10 €	0,10 €
Libanon	0,20 €	0,20 €
Liberia	0,50 €	0,50 €
Libyen	0,50 €	0,50 €
Liechtenstein	0,10 €	0,10 €
Litauen	0,10 €	0,10 €
Luxemburg	0,10 €	0,10 €
Macao	0,20 €	0,20 €
Madagaskar	0,80 €	0,80 €
Malawi	0,50 €	0,50 €
Malaysia	0,10 €	0,10 €
Malediven	1,50 €	1,50 €
Mali	0,50 €	0,50 €
Malta	0,10 €	0,10 €
Marokko	0,30 €	0,50 €
Marshallinseln	0,50 €	0,50 €
Martinique	0,20 €	0,20 €
Mauretanien	0,80 €	0,80 €
Mauritius	0,20 €	0,20 €
Mazedonien	0,20 €	0,40 €
Mexiko	0,10 €	0,10 €
Mikronesien	0,80 €	0,80 €

Moldawien	0,40 €	0,40 €
Monaco	0,50 €	0,50 €
Mongolei	0,10 €	0,20 €
Montenegro	0,40 €	0,40 €
Montserrat	1,50 €	1,50 €
Mosambik	0,40 €	0,40 €
Myanmar	0,40 €	0,40 €
Namibia	0,20 €	0,20 €
Nauru	1,50 €	1,50 €
Nepal	0,20 €	0,20 €
Neukaledonien	0,20 €	0,20 €
Neuseeland	0,10 €	0,10 €
Nicaragua	0,30 €	0,30 €
Niederlande	0,10 €	0,10 €
Niederländische Antillen	0,30 €	0,30 €
Niger	0,50 €	0,50 €
Nigeria	0,20 €	0,20 €
Niue	2,00 €	2,00 €
Nordkorea	1,50 €	1,50 €
Nördliche Marianen	0,10 €	0,10 €
Norwegen	0,10 €	0,10 €
Oman	0,40 €	0,40 €
Osttimor	0,80 €	0,80 €
Pakistan	0,10 €	0,10 €
Palästinensische Autonomiegebiete	0,30 €	0,30 €
Palau	0,50 €	0,50 €
Panama	0,10 €	0,20 €
Papua-Neuguinea	0,80 €	0,80 €
Paraguay	0,10 €	0,20 €
Peru	0,10 €	0,10 €
Philippinen	0,20 €	0,20 €
Polen	0,10 €	0,10 €
Portugal	0,10 €	0,10 €
Puerto Rico	0,10 €	0,10 €
Republik Kongo	1,50 €	1,50 €
Ruanda	0,50 €	0,50 €
Rumänien	0,10 €	0,10 €
Russland	0,10 €	0,50 €
Saint-Pierre und Miquelon	1,50 €	1,50 €
Salomonen	1,50 €	1,50 €
Sambia	0,80 €	0,80 €
Samoa	1,50 €	1,50 €
San Marino	0,10 €	0,50 €
São Tomé und Príncipe	1,50 €	1,50 €
Saudi-Arabien	0,20 €	0,20 €
Schweden	0,10 €	0,10 €
Schweiz	0,10 €	0,50 €

Senegal	0,30 €	0,50 €
Serbien	0,20 €	0,50 €
Seychellen	1,50 €	1,50 €
Sierra Leone	0,80 €	0,80 €
Simbabwe	0,80 €	0,80 €
Singapur	0,10 €	0,10 €
Sint Maarten	0,20 €	0,20 €
Slowakei	0,10 €	0,10 €
Slowenien	0,10 €	0,10 €
Somalia	0,80 €	0,80 €
Spanien	0,10 €	0,10 €
Sri Lanka	0,30 €	0,30 €
St. Helena, Ascension und Tristan da	2,00 €	2,00 €
St. Kitts und Nevis	0,30 €	0,30 €
St. Lucia	0,30 €	0,30 €
St. Vincent und die Grenadinen	0,30 €	0,30 €
Südafrika	0,10 €	0,10 €
Sudan	0,30 €	0,30 €
Südkorea	0,10 €	0,10 €
Südsudan	0,50 €	0,50 €
Suriname	0,80 €	0,80 €
Swasiland	0,30 €	0,30 €
Syrien	0,50 €	0,50 €
Tadschikistan	0,20 €	0,20 €
Taiwan	0,10 €	0,20 €
Tansania	0,50 €	0,50 €
Thailand	0,10 €	0,10 €
Togo	0,50 €	0,50 €
Tokelau	2,00 €	2,00 €
Tonga	1,50 €	1,50 €
Trinidad und Tobago	0,30 €	0,30 €
Tschad	0,80 €	0,80 €
Tschechien	0,10 €	0,10 €
Tunesien	0,80 €	0,80 €
Türkei	0,10 €	0,20 €
Turkmenistan	0,20 €	0,20 €
Turks- und Caicosinseln	1,50 €	1,50 €
Tuvalu	2,00 €	2,00 €
Uganda	0,50 €	0,50 €
Ukraine	0,20 €	0,30 €
Ungarn	0,10 €	0,10 €
Uruguay	0,20 €	0,20 €
Usbekistan	0,10 €	0,10 €
Vanuatu	1,50 €	1,50 €
Vatikanstadt	0,10 €	0,10 €
Venezuela	0,10 €	0,10 €
Vereinigte Arabische Emirate	0,30 €	0,30 €

Vereinigte Staaten von Amerika	0,10 €	0,10 €
Vietnam	0,10 €	0,10 €
Wallis und Futuna	2,00 €	2,00 €
Weißrussland	0,50 €	0,50 €
Zentralafrikanische Republik	1,50 €	1,50 €
Zypern	0,10 €	0,10 €

4 Notrufnummern

Die gesetzlichen Notrufnummern sind für Sie in Österreich kostenlos erreichbar.

112	Europäische Notrufnummer
122	Feuerwehr
128	Notrufnummer bei Gasgebirchen
133	Polizei
140	Bergrettung
141	Ärztenuotruf
142	Telefonseelsorge
144	Rettung
147	Notruf für Kinder & Jugendliche

5 Mehrwertnummern

Die folgenden Tarife enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer. Weitere Informationen dazu finden Sie auf www.rtr.at Zeittarifizierte Mehrwertnummern werden 1/1 getaktet.

0810	Max. 0,10 € / Minute
0820	Max. 0,20 € / Minute
0821	Max. 0,20 € / Anruf
Frei kalkulierbare Mehrwertdienste (09...)	Laut Tarifansage
0900	Max. 3,64 € / Minute
0930	Max. 3,64 € / Minute
0901 01 oder 0931 01	0,10 € / Anruf
0901 02 oder 0931 02	0,20 € / Anruf

0901 03 oder 0931 03	0,30 € / Anruf
0901 04 oder 0931 04	0,40 € / Anruf
0901 05 oder 0931 05	0,50 € / Anruf
0901 06 oder 0931 06	0,60 € / Anruf
0901 07 oder 0931 07	0,70 € / Anruf
0901 08 oder 0931 08	0,80 € / Anruf
0901 09 oder 0931 09	0,90 € / Anruf
0901 10 oder 0931 10	1,00 € / Anruf
0901 20 oder 0931 20	2,00 € / Anruf
0901 30 oder 0931 30	3,00 € / Anruf
0901 40 oder 0931 40	4,00 € / Anruf
0901 50 oder 0931 50	5,00 € / Anruf
0901 60 oder 0931 60	6,00 € / Anruf
0901 70 oder 0931 70	7,00 € / Anruf
0901 80 oder 0931 80	8,00 € / Anruf
0901 90 oder 0931 90	9,00 € / Anruf
118...	Max. 3,64 € / Minute

6 Wartungsarbeiten

Wenn Sie Wartungs- oder Reparatursätze anfordern, deren Notwendigkeit nicht auf uns zurückzuführen ist, behalten wir uns vor, für jeden Kilometer, den unser Wartungsteam zu Ihnen zurücklegt 1 € und für jede Arbeitsstunde 120 € zu verrechnen.